

Toimintakertomus

9.9.2026

Karun Palvelut Oy

Toimintasuunnitelma

1 Yritys ja sen tuottamat palvelut

Karun Palvelut Oy (2848197-7) on perustettu vuonna 2017. Yritys tarjoaa henkilökohtaisen avun palveluita, kotihoidon palveluita, kotisiivousta sekä kuljetuspalveluita. Tavoitteenamme on laajentaa Uudenmaan alueelta Varsinais-Suomen ja Pirkanmaan alueelle.

1.1 Tuotetut palvelut ja asiakkaat

Yritys tarjoaa tällä hetkellä monipuolisesti palveluita henkilökohtaisen avun, kotihoidon, kotisiivouksen sekä kuljetuspalveluiden aloilla. Olemme aloittaneet kotihoidon palveluiden tarjoamisen asiakkaille vuonna 2025 Uudellamaalla. Tällä tarkoitetaan ikääntyneille henkilöille ja lapsiperheille tarkoitettua kotihoitoa heidän omassa kodissaan. Yrityksellä on toimistotilat Espoossa, mutta itse työ tehdään asiakkaiden kodeissa.

Kotihoidossa tuemme ja avustamme asiakkaita heidän päivittäisissä toimissaan, kuten sängystä nousemisessa, peseytymisessä, asioinneissa sekä muissa tarvittavissa tehtävissä, jotka edesauttavat henkilön asumista ja toimimista omassa kodissaan. Asiakkaillamme tulee olla vahva usko omaan itsemääräämisoikeuteen, jota työntekijämme noudattavat ja kunnioittavat. Toimimme myös turvallisen ja tasa-arvoisen arjen edistämiseksi toiminnassamme. Arvona koemme myös asiakkaan mahdollisuuden saada palvelua myös omalla kielellään. Kehitämme ja valvomme toimintaamme yhteistyössä eri yhteistyökumppaneiden sekä viranomaisten kanssa. Kotihoitoa tarjotaan asiakkaille ympäri vuorokauden jokaisena päivänä viikossa. Työntekijämme voivat tarvittaessa auttaa asiakasta ottamaan heidän oman lääkärinsä heille määräämän lääkkeen, mutta muuten he eivät työskentele lääkkeiden parissa.

Tällä hetkellä kotihoidon tarjoaminen on vain Uudellamaalla, mutta aiomme laajentaa toimintaa Varsinais-Suomeen ja Pirkanmaalle.

1.2. Henkilöstösuunnitelma

Ikääntyneiden ja lapsiperheiden kotipalveluihin suunnitelmana on työllistää sekä lähihoitajia, että ammattikorkeakoulututkinnon omaavia sairaanhoidon asiantuntijoita. Emme käytä alihankkijoita.

Kotihoitoa valvoo tällä hetkellä Uudellamaalla kaksi esihenkilöä, jotka omaavat terveydenhuollon AMK-tutkinnon.

2 Omavalvontasuunnitelma

Yrityksemme omavalvontasuunnitelma on päivitetty syksyllä 2026 ja se on saatavilla sitä tarvitseville henkilöille. Kyseistä suunnitelmaa päivitetään säännöllisesti ja aina tarpeen mukaan, mikäli siinä havaitaan puutteita tai täydennystä vaativia aiheita.

Yrityksellä on voimassaolevat vakuutukset toiminnan kannalta. Näitä ovat muun muassa vastuu-, tapaturma- ja omaisuus vastuuvakuutukset.

3 Tietosuoja

Palvelusopimuksen yhteydessä teemme asiakkaan kanssa vaitiolovelvollisuus sopimuksen. Asiakkaan tiedot kirjaamme palvelun kartoitus- ja palvelusopimukseen, jotka säilytämme toimistossamme lukollisessa kaapissa tietosuojan säilyttäen.